

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ

Ośrodek Doradztwa i Usług Oświatowych Edukacja
2001
Radom

Kuratorium Oświaty w Warszawie

Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówce przez wizytatorów do spraw ewaluacji. Raport z ewaluacji problemowej dotyczy jednego lub kilku z przedstawionych poniżej wymagań państwa.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania placówki w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Placówka realizuje koncepcję pracy.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
3. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
4. Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
5. Promowana jest wartość edukacji.
6. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
7. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.
8. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie poziomu spełniania przez placówkę wymagań zawartych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7.10.2009r. wraz ze zmianami z dnia 10.05.2013r.

Placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 13-03-2015 - 28-03-2015 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Barbara Jaśniewicz, Elżbieta Żdziebło. Badaniem objęto 107 klientów (ankieta i wywiad grupowy) i 9 nauczycieli (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, z osobą prowadzącą i grupowy z partnerami Ośrodka, a także obserwacje zajęć, placówki i analizę danych zastanych. Na podstawie zebranych informacji został sporządzony raport, który obejmuje wybrane obszary działania placówki:

1. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
2. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
3. Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
4. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.

Wyjaśnienie skrótów dla narzędzi:

OZ - Arkusz obserwacji zajęć w placówce

AD - Kwestionariusz ankiety dla dyrektora/dyrektorki placówki

AK - Kwestionariusz ankiety dla klientów placówki

APM - Kwestionariusz ankiety dla pracowników merytorycznych placówki

APW - Kwestionariusz ankiety poewaluacyjnej dla wizytatora

ADZ - Kwestionariusz badania "Analiza danych zastanych"

WK - Scenariusz wywiadu grupowego z klientami

WN - Scenariusz wywiadu grupowego z nauczycielami/konsultantami

WD - Scenariusz wywiadu z dyrektorem/dyrektorką placówki

WP - Scenariusz wywiadu z partnerami

WPOP - Scenariusz wywiadu z przedstawicielem organu prowadzącego

Obraz placówki

Raport, który Państwu przedstawiamy, dotyczy ewaluacji zewnętrznej problemowej przeprowadzonej w Ośrodku Doradztwa i Usług Oświatowych Edukacja 2001 w Radomiu. Wszystkie zawarte w niniejszym tekście tezy, dane i informacje znajdują potwierdzenie w wynikach przeprowadzonych badań. Ośrodek Doradztwa i Usług Oświatowych Edukacja 2001 w Radomiu istnieje od 1995 roku. Głównym celem placówki jest wspieranie nauczycieli w rozwoju i doskonaleniu zawodowym przez: organizowanie procesów edukacyjnych w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji oraz organizacji korzystających z oferty placówki, zaspokajanie potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty, osiąganie należytych efektów z tytułu współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki, uwzględnienie w planowaniu wniosków z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych. Placówka prowadzi kursy kwalifikacyjne oraz inne szkolenia i warsztaty, jak również konsultacje metodyczne, indywidualne, opracowuje materiały dydaktyczne, organizuje kursokonferencje. Umożliwia zdobywanie przez nauczycieli dodatkowych kwalifikacji zawodowych, np.: Bibliotekoznawstwo, Oligofrenopedagogika, Sztuka (plastyka, muzyka), Terapia pedagogiczna, Wychowanie do życia w rodzinie, Zarządzanie oświatą. Ośrodek prowadzi również profesjonalne przygotowanie nauczycieli do prowadzenia zajęć w zakresie: zajęć edukacyjnych z pierwszej pomocy przedmedycznej, warsztaty "Odpowiedzialność szkoły i nauczycieli za bezpieczeństwo uczniów, komunikacja wychowawcza i sztuka dialogu w okresie dojrzewania i dorastania uczniów", praca z dzieckiem sześciolatkiem w klasie pierwszej szkoły podstawowej, praca z uczniem ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, kurs kierowników wycieczek szkolnych oraz wychowawców. Ośrodek Doradztwa i Usług Oświatowych - Edukacja 2001 w Radomiu prowadzi również doskonalenie ogólne i zawodowe osób nie będących nauczycielami, np. szkolenia w zakresie bhp, ocena i szacowanie ryzyka zawodowego. Dodatkowymi działaniami podjętymi przez Ośrodek jest współorganizowanie i popularyzowanie nauki wśród dzieci i młodzieży, np. Olimpiady Filozoficznej w Okręgu Radomskim oraz udzielanie wsparcia finansowego konkursów przeznaczonych dla utalentowanych dzieci, np. Ogólnopolskiego Konkursu Literackiego "I ty możesz zostać baśniopisarzem", Diecezjalnego Konkursu "Biblia i ja". Ośrodek wspiera finansowo również Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Niewidomym i Niedowidzącym "Nadzieja" w Radomiu. Pracownicy merytoryczni i konsultanci są autorami licznych publikacji, artykułów, dotyczących doskonalenia procesów edukacyjnych, wymiany doświadczeń, dzielenia się dobrymi praktykami. Ośrodek wykorzystuje platformę internetową Moodle, pozwala to w łatwy i szybki sposób dzielić się doświadczeniami, dostarczać aktualnych informacji, docierać do odbiorców z aktualnymi materiałami dydaktycznymi, które są zgodne z założeniami współczesnej pedagogiki.

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Ośrodek Doradztwa i Usług Oświatowych Edukacja 2001
Patron	
Typ placówki	Placówka doskonalenia nauczycieli
Miejscowość	Radom
Ulica	Żeromskiego
Numer	75
Kod pocztowy	26-600
Urząd pocztowy	Radom
Telefon	483660950
Fax	483660950
Www	www.edukacja2001.pl
Regon	67275259600000
Publiczność	niepubliczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Uczniowie, wychow., słuchacze	
Oddziały	
Nauczyciele pełnozatrudnieni	
Nauczyciele niepełnozatrudnieni (stos.pracy)	
Nauczyciele niepełnozatrudnieni (w etatach)	
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	
Województwo	MAZOWIECKIE
Powiat	Radom
Gmina	Radom
Typ gminy	gmina miejska

Poziom spełniania wymagań państwa

Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki	A
Planowanie procesów edukacyjnych w placówce służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki., a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (D)	✓
Placówka pozyskuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat podejmowanych przez placówkę działań. (D)	✓
W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (B)	✓
Wnioski z analizy informacji pozyskanych od osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki są wykorzystywane do doskonalenia procesów edukacyjnych i prowadzonych przez placówkę działań. (B)	✓
Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki	B
Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających. (D)	✓
Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne. (D)	✓
W opinii osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, wsparcie otrzymywane w placówce jest odpowiednie do ich potrzeb. (D)	✓
Doskonali się ofertę placówki uwzględniając indywidualne potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pozyskane od nich opinie dotyczące pracy placówki. Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju. (B)	✓
Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki	B
Pracownicy placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, a także modyfikowaniu i realizowaniu procesów edukacyjnych. (D)	✓
Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki wspólnie rozwiązują problemy, doskonalą metody i formy współpracy. (B)	✓
Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy. (B)	✓
Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych	B
W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania. (D)	✓
Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane. (D)	✓
Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki. (B)	✓

Wnioski

1. Dzięki systematycznym badaniom ewaluacyjnym prowadzonym przez placówkę, oferta edukacyjna jest stale modyfikowana i adekwatna do potrzeb klientów.
2. Dyrekcja, nauczyciele oraz podmioty współpracujące, wspólnie planują działania szkoleniowe, co przyczynia się do zapewnienia potrzeb nauczycieli korzystających z oferty Ośrodka.
3. Oferta placówki odpowiada na potrzeby i oczekiwania odbiorców w zakresie nabywania i doskonalenia kompetencji merytorycznych, rozwoju osobistego, dzielenia się doświadczeniami w ramach dobrych praktyk, wspierania nauczycieli w osiągnięciu wysokiej jakości pracy.
4. Współpraca pracowników merytorycznych w zakresie organizacji procesów edukacyjnych, ewaluacji wewnętrznej i doskonalenia wewnętrznego służy poprawie jakości kształcenia oraz rozwojowi zawodowemu nauczycieli - konsultantów.
5. Placówka pozyskuje informacje od osób i instytucji, które skorzystały z oferty placówki, na temat podejmowanych działań w celu usprawnienia i wprowadzenia modyfikacji pracy. Stosowane formy i metody pracy są innowacyjne i nowatorskie oraz służą rozwojowi klientów i placówki.

Wyniki ewaluacji

Wymaganie:

Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Poziom spełnienia wymagania: A

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Planowanie procesów edukacyjnych w placówce służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z jej oferty, a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb klientów oraz rozwiązania nowatorskie. Ośrodek pozyskuje informacje na temat podejmowanych działań od odbiorców swojej oferty, a wnioski z analizy tych informacji są wykorzystywane do doskonalenia procesów edukacyjnych i prowadzonych działań.

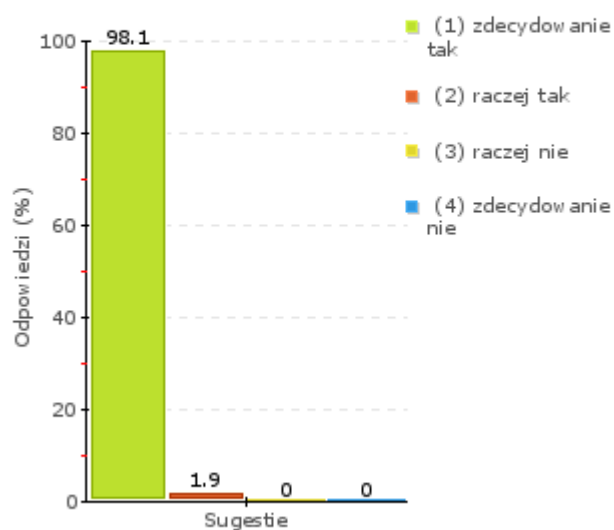
Obszar badania: Planowanie procesów edukacyjnych w placówce służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki., a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Placówka pozyskuje informacje na temat potrzeb swoich klientów oraz planuje swoją działalność, co służy jej rozwojowi i sprawia, że oferta jest atrakcyjna dla klientów. Ośrodek realizuje adekwatne działania zmierzające do osiągnięcia celów oraz odpowiada na ofertę zgodną z oczekiwaniami odbiorców, m.in. poprzez: organizowanie odpowiednich kursów, szkoleń, konferencji, prowadzenie warsztatów szkoleniowych dla rad pedagogicznych, wspieranie w realizacji projektów i innych form działalności szkół i placówek oświatowych.

W opinii klientów placówka na bieżąco analizuje zmiany i reaguje na potrzeby oraz zapotrzebowanie na rynku pracy i odpowiada na potrzeby klientów. Oferta Ośrodka nastawiona jest na zaspakajanie potrzeb osób korzystających z jej usług oraz dostarcza im przydatnej w zawodzie wiedzy (wykres 1j). Obserwacja zajęć pozwala stwierdzić, że prowadzący odwołują się do doświadczeń uczestników, w swej pracy stosują różnorodne aktywizujące metody pracy, stosują niekonwencjonalne, bezstresowe sposoby oceniania wiedzy uczestników różnych form doskonalenia zawodowego. Należy zauważyć, że działania podejmowane przez Ośrodek są adekwatne do potrzeb klientów i w pełni zaspakajają ich potrzeby (tab.1). W ramach swojej działalności Ośrodek organizuje liczne formy doradztwa i doskonalenia, a także współorganizuje konkursy dla dzieci i młodzieży z radomskich szkół i placówek oświatowych. Wspiera w ten sposób m.in. działania systemowe na rzecz uczniów zdolnych.

Czy korzystanie z oferty placówki (szkolenia, kursu, konsultacji lub innych form) dostarczyło Panu/i przydatnej zawodowo wiedzy? AK

Liczebność: 107



Wykres 1j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Czy - patrząc ogólnie na działalność placówki - mogą Państwo powiedzieć , że podejmowane przez nią działania są adekwatne do potrzeb osób korzystających z usług placówki? Czy są jakieś działania, których podjęcie pozwoliłoby na zaspokajanie tych potrzeb w większym stopniu. Jeśli tak to jakie [WK] (8010)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	placówka dostosowuje oferty doskonalenia do potrzeb klientów
2	dobry klimat, miła atmosfera
3	zniżki (dla dojeżdżających i stałych klientów)
4	zajęcia odbywają się w miejscu zamieszkania
5	wysokie kompetencje osób prowadzących
6	praktyczna wiedza
7	przydatne materiały szkoleniowe
8	możliwość konsultacji dodatkowych

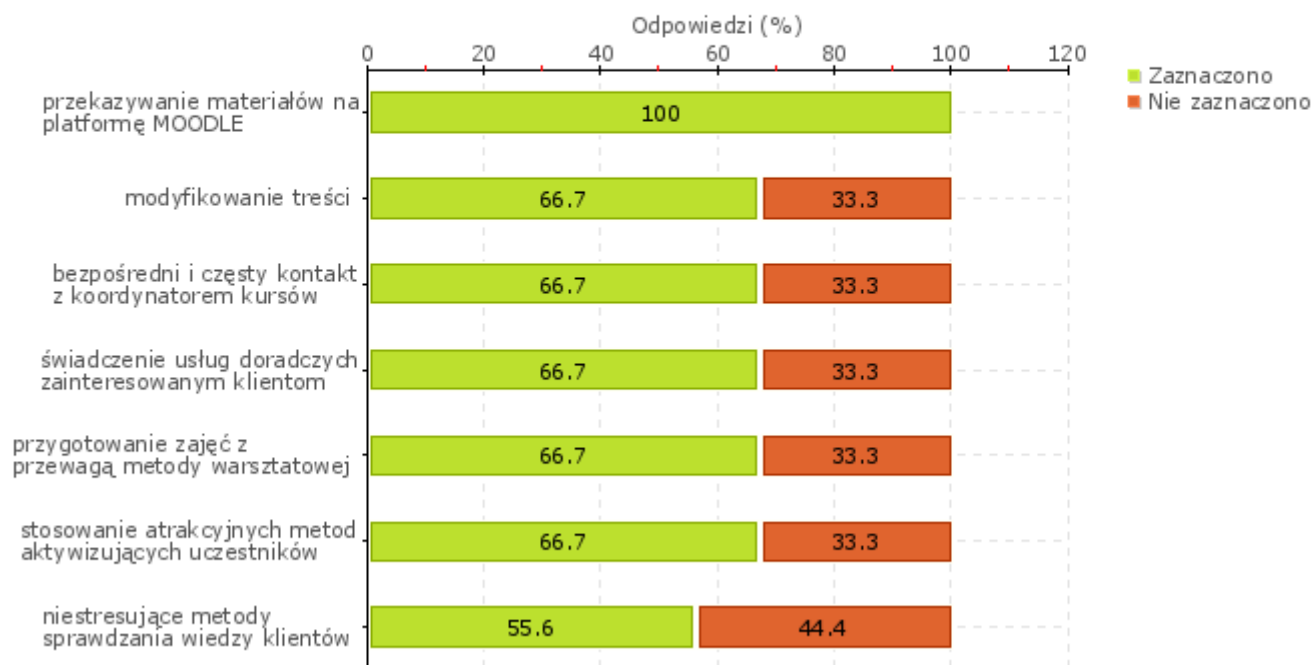
Obszar badania: Placówka pozyskuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat podejmowanych przez placówkę działań.

Placówka podejmuje działania w oparciu o pozyskane informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z jej oferty

Dyrektor, nauczyciele i socjolog, w celu ustalenia potrzeb w zakresie doskonalenia zawodowego przeprowadzają systematyczne badania ankietowe oraz monitorowanie. Placówka pozyskuje w ten sposób informacje o potrzebach i oczekiwaniach klientów na zorganizowanie określonych form doskonalenia i tematyki zajęć. Informacje Ośrodek uzyskuje na bieżąco, wykorzystując różnorodne techniki i narzędzia badawcze, np. poprzez: wykorzystanie: kwestionariusza ankiet, wywiadu, rozmów ze słuchaczami, obserwowanie zajęć, informacje zwrotne. W Placówce dokonuje się analizy informacji pozyskanych od klientów (wykres 1o) przez socjologa. Zebrane informacje wykorzystuje Ośrodek m.in. do: ulepszania oferty, poprawy jakości kształcenia, modyfikacji oferty pod kątem potrzeb klientów, uatrakcyjnienia zajęć, oceny przydatności materiałów opracowanych na potrzeby szkoleniowe, wprowadzania zmian organizacyjnych, zwiększenia zainteresowań uczestników szkolenia, dostosowania treści szkoleń, do potrzeb konkretnych grup słuchaczy, promocji szkoleń, działań realizowanych przez placówkę. Klienci Ośrodka w wywiadzie podkreślają, że mają możliwość wyrażania opinii o poziomie jego usług w formie ankiet po każdym szkoleniu, czasem po każdej części szkolenia, w czasie konsultacji i indywidualnych kontaktów z doradcami oraz za pośrednictwem strony internetowej i platformy edukacyjnej (Tab.1,Tab.2).

Proszę wymienić trzy najważniejsze dla Pana/i wnioski z analiz informacji pozyskanych od odbiorców oferty placówki, związane z wykonywaną przez Pana/ią pracą. APM

Liczebność: 9



Wykres 1o

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić najważniejsze wnioski z przeprowadzonych badań. [AD] (8428)

Tab.1

Numer	Analiza
1	1. Klienci wybierali proponowane przez nas kursy kwalifikacyjne jako alternatywne wobec studiów podyplomowych. 2. Kursy kwalifikacyjne są bardziej efektywne i dostępne ze względu na organizację zajęć w pobliżu ich miejsca pracy lub zamieszkania. 3. Zamawianie kursów kwalifikacyjnych dla określonych grup nauczycielskich. 4. We wszystkich badaniach wewnętrznych klienci podkreślają wysoki przyrost uzyskanej wiedzy i umiejętności przydatnych do pracy w wybranej specjalności. 5. Z analiz i obserwacji zajęć wynika, że zajęcia prowadzone są profesjonalnie, z wykorzystaniem nowoczesnych metod pracy.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie mają Państwo możliwości wyrażania opinii o poziomie usług placówki? [WK] (8011)

Tab.2

Numer	Treść odpowiedzi
1	rozmowa
2	zgłaszanie uwag, opinii, propozycji zmian
3	rozmowa telefoniczna
4	ankiety ewaluacyjne
5	badania wewnętrzne dotyczące poziomu zadowolenia z usług

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jak często i w jaki sposób pozyskują Państwo informacje od klientów? ? Czego dotyczą pozyskiwane informacje? W jaki sposób są one wykorzystywane? [WN] (8432)

Tab.3

Numer	Treść odpowiedzi
1	opinie na temat jakości pracy placówki
2	atrakcyjność metod pracy
3	efekty kształcenia
4	przydatność zdobytej wiedzy w pracy zawodowej
5	ankiety

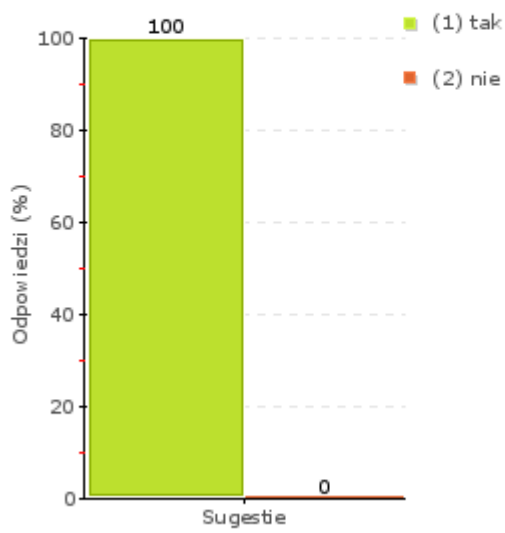
Obszar badania: W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób i instytucji korzystających z jej oferty.

Wszyscy ankietowani pracownicy merytoryczni zadeklarowali, że w ciągu ostatnich 12 miesięcy wprowadzili w swojej pracy rozwiązania nowatorskie oraz podali, dlaczego uważają je za nowatorskie (Wykres 1o). Dyrektor wymienił podjęte w tym i poprzednim roku szkolnym działania w placówce, które uznał za nowatorskie (Tab.1) i wyjaśnił, jaki wpływ mają one na rozwój uczestników różnych form doskonalenia zawodowego oraz z czego wynika ich stosowanie (Tab.2). Partnerzy poinformowali, że innowacje pedagogiczne, np. doradztwo konsultantów po zakończeniu formy doskonalenia zawodowego czy zorganizowanie całodobowych dyżurów telefonicznych, udzielanie pomocy prawnej w różnych trudnych sytuacjach realizowane w szkołach przez nich reprezentowanych. Ośrodek wykorzystuje platformę internetową Moodle pozwala to w łatwy i szybki sposób dzielić się doświadczeniami, dostarczać aktualnych informacji, docierać do odbiorców z materiałami dydaktycznymi, które są zgodne z założeniami współczesnej pedagogiki. Platforma edukacyjna placówki posiada wiele możliwości wspomagających proces kształcenia. Stanowi źródło aktualnej wiedzy poprzez zamieszczane na niej materiały edukacyjne dla studentów, uczestników kursów, publikacje nauczycieli i współpracowników, komunikaty, linki do ciekawych stron, portali, wzory dokumentów, filmy, prezentowane ciekawe prace uczestników kursów czy galerie zdjęciowe dokumentujące realizowane zajęcia. Platforma stanowi płaszczyznę do wymiany doświadczeń i informacji między prowadzącymi - w ramach „Kącika wykładowcy”, a także między stronami procesu dydaktycznego w ramach danego kierunku (sztuka, oligofrenopedagogika, zarządzanie oświatą, terapia pedagogiczna, bezpieczeństwo i higiena pracy, wypoczynek i turystyka). Program wykorzystuje różne narzędzia służące komunikacji jak czat, forum, e-mail, blog, pozwala na umieszczanie plików dźwiękowych, filmowych, prezentacji multimedialnych, materiałów w formie książki, strony WWW. W celu utrwalenia zdobytych wiadomości użytkownicy mają możliwość rozwiązywania quizów czy przesyłania zadań. Platforma posiada przyjazny interfejs pozwalający użytkownikom na intuicyjną obsługę. Każdy użytkownik ma możliwość zmodyfikowania czy rozszerzenia swojego profilu, zmiany hasła i nazwy użytkownika, dodania zdjęcia czy wstawienia opisu. Ponadto wszyscy użytkownicy mają wgląd do raportów swojej aktywności na platformie, ewentualnych ocen czy wyników quizów. Kopie komunikatów czy postów z forum zamieszczanych na platformie program przesyła zainteresowanym użytkownikom na ich własny adres e-mail, dzięki czemu użytkownicy na bieżąco są informowani o nowych wydarzeniach. Administracją programu zajmuje się w placówce zespół przeszkolonych pracowników, który monitoruje pracę platformy, rejestruje konta uczestników, tworzy instrukcje obsługi, służy pomocą jej użytkownikom.

Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wprowadził/a Pan/i nowatorskie rozwiązania w swojej pracy? APM

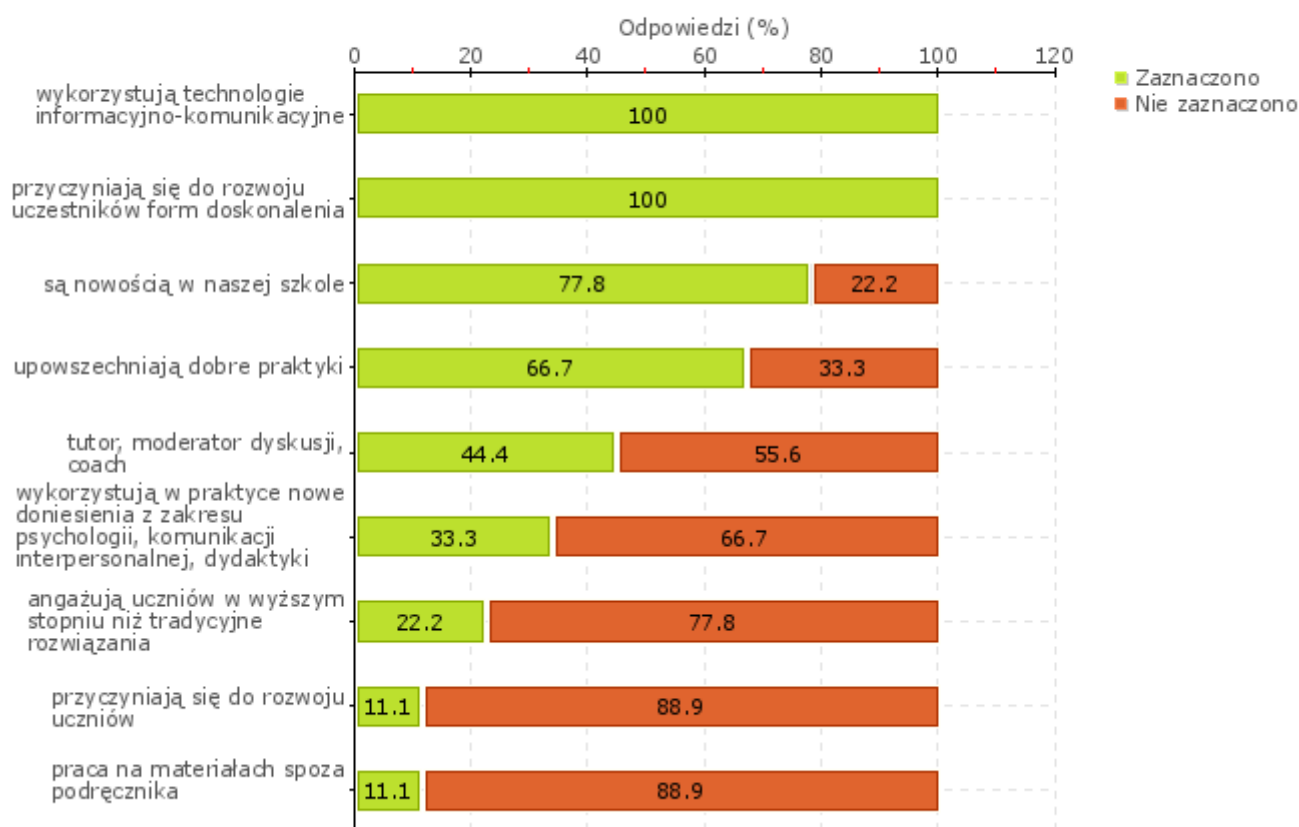
Liczebność: 9



Wykres 1j

Dlaczego uznaje je Pan/i za nowatorskie? APM

Liczebność: 9



Wykres 1o

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Czy orientują się Państwo, jakie w tej placówce podejmuje się działania nowatorskie, innowacje? [WP] (8024)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	platforma edukacyjna
2	całodobowe dyżury telefoniczne, udzielanie pomocy prawnej w sytuacji nieszczęśliwych wypadków
3	udział w zespołach powypadkowych w różnych placówkach na terenie Polski
4	Klienci włączani są do opracowania wniosków na pozyskiwanie środków unijnych
5	programy autorskie w zakresie doskonalenia nauczycieli z etyki, filozofii i edukacji kulturalnej.
6	udział w zajęciach studyjnych (terenowych) adekwatnych do realizacji treści programowych
7	współpraca w projekcie „Nauczyciel przyszłości”
8	współudział w organizowaniu olimpiady na szczeblu szkolnym i okręgowym
9	wspieranie wszelkich, różnych inicjatyw edukacyjnych na rzecz dzieci i młodzieży uzdolnionej
10	udostępnianie prywatnych, unikalnych archiwalnych zbiorów na potrzeby edukacji
11	zajęcia studyjne i terenowe

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić podjęte w placówce w tym lub poprzednim roku szkolnym działania nowatorskie, rozwiązania, innowacje. [AD] (8016)

Tab.2

Numer	Analiza
1	Wdrożenie internetowej platformy edukacyjnej. przygotowanie i włączenie studiujących do opracowania wniosków na środki unijne, udział studiujących nauczycieli w zajęciach studyjnych (terenowych) adekwatnych do realizacji treści programowych (placówki kultury i sztuki, ośrodki szkolno – wychowawcze) spotkania i współpraca z ekspertami zewnętrznymi, współpraca z Wyższą Szkołą Nauk Społecznych i Technicznych w Radomiu, w zakresie partnerskiej realizacji wniosków z Europejskiego Funduszu Społecznego "Nauczyciel przyszłości", współpraca z Komitetem Głównym Olimpiady Filozoficznej i współudział w organizowaniu olimpiady na szczeblu szkolnym i okręgowym, wprowadzenie całodobowych dyżurów telefonicznych w okresie od 1 maja do 31 sierpnia. Celem dyżurów jest udzielenie organizatorom wycieczek, kolonii, obozów niezbędnej pomocy prawnej w sytuacji zaistniałych nieszczęśliwych wypadków.

Obszar badania: Wnioski z analizy informacji pozyskanych od osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki są wykorzystywane do doskonalenia procesów edukacyjnych i prowadzonych przez placówkę działań.

Wnioski z analizy informacji pozyskanych od osób i instytucji korzystających z oferty Ośrodka są wykorzystywane do doskonalenia procesów edukacyjnych i prowadzonych działań.

Wszyscy pracownicy merytoryczni poinformowali, że wykorzystali wnioski z analiz informacji pozyskanych od odbiorców oferty placówki, podali także przykłady zmian, jakie wprowadzili w swojej pracy na podstawie wniosków z tych analiz (Tab.1). Dyrektor wymienił zmiany w ofercie placówki, które zostały wprowadzone w oparciu o wnioski z analiz informacji pozyskanych od klientów (Tab.2 i Tab.3). Klienci jako przykład zmian wdrożonych w wyniku wyrażonych przez nich opinii podali, że zostały wprowadzone zmiany organizacyjne na jednej z form doskonalenia zawodowego, uruchomiono również infolinię, Ośrodek zamieszcza materiały edukacyjne na platformie edukacyjnej.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie zmiany w ofercie placówki zostały wprowadzone w oparciu o wnioski z analiz? [AD] (8017)

Tab.1

Numer	Analiza
1	Opracowanie autorskich programów, własnych materiałów pomocniczych, wprowadzenie dodatkowych usług doradczych, podniesienie umiejętności obsługi nowych technologii informatycznych, programów i urządzeń multimedialnych. Niektóre zajęcia warsztatowe prowadzone są w szkołach macierzystych lub innych, zlokalizowanych w miejscach pracy lub zamieszkania. Zorganizowanie instruktażu i ćwiczeń dla klientów w zakresie optymalnego wykorzystania możliwości platformy edukacyjnej.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie zmiany dostrzegli Państwo w wyniku wyrażonych przez Państwa opinii? [WK] (8022)

Tab.2

Numer	Treść odpowiedzi
1	uruchomienie całodobowej linii telefonicznej (infolinii) w zakresie bhp
2	organizowanie kursów w miejscu pracy lub zamieszkania klientów
3	zamieszczanie na platformie edukacyjnej materiałów
4	poszerzenie oferty edukacyjnej, np. kursy trenerskie, instruktorskie z różnych dyscyplin sportowych

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić przykłady zmian, które wprowadził/ a Pan/i w swojej pracy na podstawie wniosków z analiz informacji pozyskanych od odbiorców oferty placówki? [WN] (8020)

Tab.3

Numer	Treść odpowiedzi
1	niestresujące metody oceniania i sprawdzania wiedzy klientów
2	prezentowanie materiałów na platformie
3	w większym stopniu prowadzenie zajęć metodami aktywnymi
4	organizowanie warsztatów
5	usprawnianie działania platformy edukacyjnej

Wymaganie:

Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Poziom spełnienia wymagania: B

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

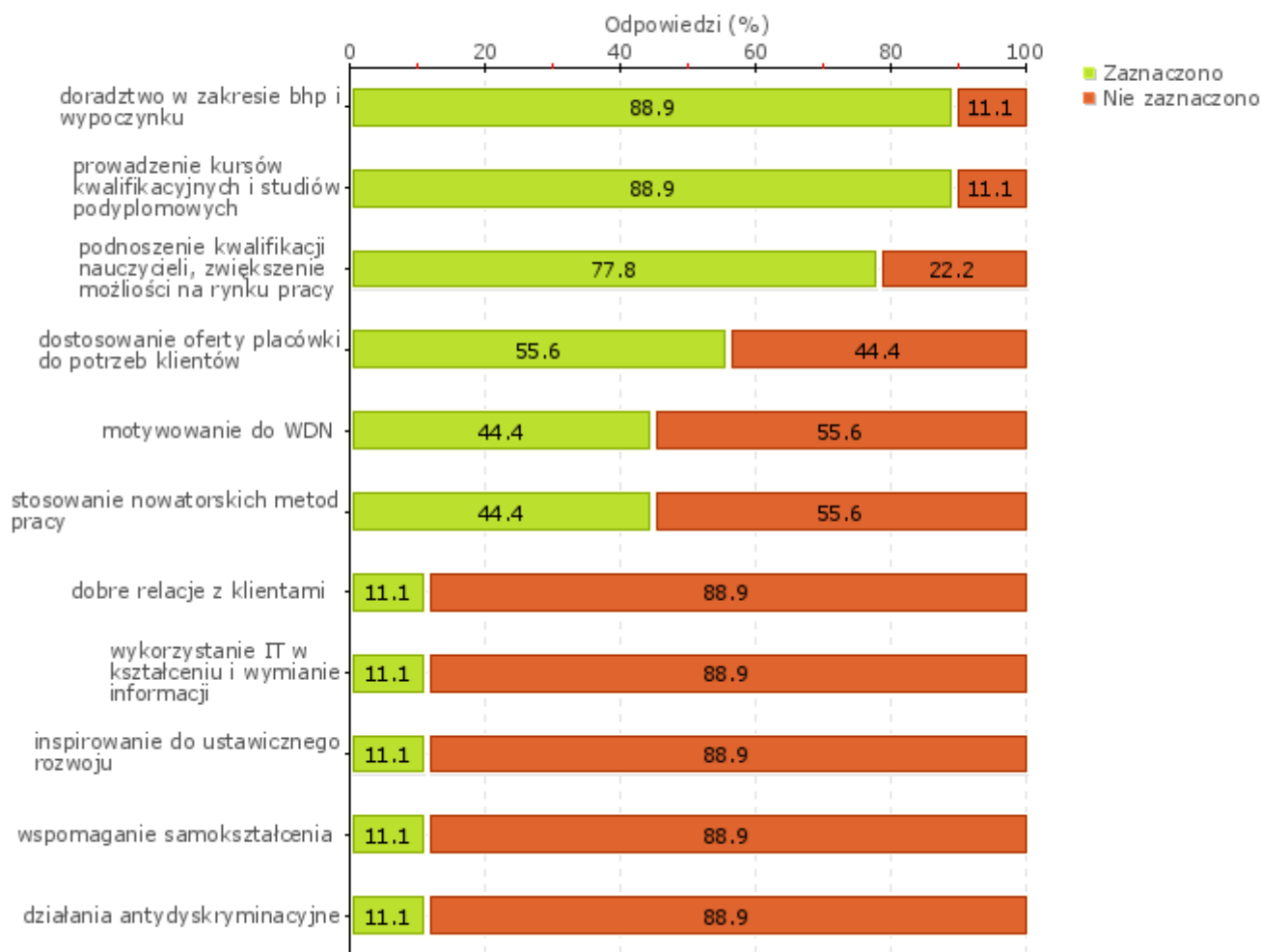
Oferta placówki jest powszechnie dostępna i skierowana do wszystkich, którzy chcą doskonalić posiadane lub uzyskać dodatkowe kwalifikacje. Placówka rozpoznaje oczekiwania osób, instytucji i organizacji korzystających z jej oferty. Formy doskonalenia i ich tematyka są systematycznie modyfikowane i dostosowywane do indywidualnych potrzeb odbiorców.

Obszar badania: Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających.

Oferta placówki wynika z przyjętej koncepcji pracy oraz zgłaszanego przez klientów zapotrzebowania. Ankietowani pracownicy merytoryczni wskazali priorytety działania placówki. Ich zdaniem są nimi: organizacja doradztwa i doskonalenia zawodowego w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz wypoczynku dzieci i młodzieży, prowadzenie różnorodnych kursów kwalifikacyjnych, podnoszenie kwalifikacji zawodowych nauczycieli, zwiększanie stopnia ich mobilności na rynku pracy oraz dostosowanie oferty placówki do potrzeb i oczekiwań korzystających z niej osób, instytucji i organizacji (Wykres 1o). Główne cele działania placówki, w opinii ankietowanych pracowników merytorycznych mają związek z potrzebami ich klientów w zakresie samorozwoju, nabywania nowych umiejętności, podnoszenia kwalifikacji zawodowych, uzyskiwania kolejnych stopni awansu zawodowego oraz sprawnego funkcjonowania na rynku edukacyjnym. W zgodnej opinii dyrektora i nauczycieli-konsultantów placówka systematycznie pozyskuje opinie od swoich klientów, które pozwalają na dostosowanie oferty do ich oczekiwań. Dyrektor i nauczyciele podają spójne przykłady wprowadzonych zmian, m.in. uruchomienie cyfrowej platformy edukacyjnej wspomagającej proces kształcenia i wymiany informacji, wprowadzenie do oferty szkoleń z zakresu prawa oświatowego oraz odpowiedzialności nauczycieli za bezpieczeństwo uczniów, opracowanie dodatkowych materiałów dydaktycznych, wzorów dokumentów z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy w szkołach, dostosowanie programów szkoleń do specyfiki pracy nauczycieli, wsparcie i konsultacje dla osób zainteresowanych po zakończeniu cyklu szkoleniowego.

Proszę wskazać przykłady 3 głównych działań realizowanych w placówce wynikających z koncepcji pracy placówki?
APM

Liczebność: 9



Wykres 10

Obszar badania: Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne.

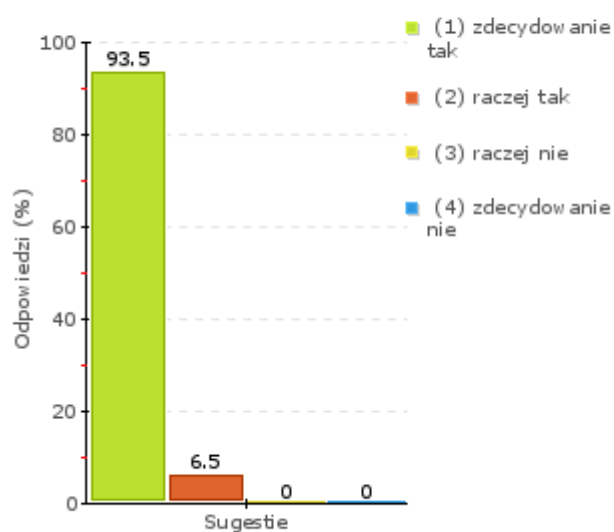
Oferta placówki jest powszechnie dostępna i adresowana do wszystkich, którzy chcą doskonalić posiadane lub uzyskać dodatkowe kwalifikacje. Osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty traktowane są w równy sposób. W zgodnej opinii dyrektora i nauczycieli konsultantów potencjalni klienci mają szeroki dostęp do informacji o ofercie placówki, m.in. za pośrednictwem Internetu (strona internetowa placówki, portale edukacyjne), ogłoszeń w środkach masowego przekazu, informacji elektronicznych i telefonicznych przekazywanych do szkół, ulotek, folderów reklamowych i zaproszeń. Aby ułatwić dostęp do swojej oferty, placówka prowadzi elektroniczny system zgłoszeń indywidualnych oraz organizuje kursy w miejscowościach zamieszkania lub miejscach pracy klientów. Informacje te potwierdzają ankietowani klienci, którzy deklarują powszechność w dostępie do oferty placówki (Wykres 1j). Jednocześnie wymieniają, jako główny czynnik sprzyjający korzystaniu z jej zasobów, dostęp do platformy edukacyjnej i zamieszczonych na niej materiałów dydaktycznych oraz bliską lokalizację prowadzonych zajęć (Wykres 1o). Tylko nieliczni

wskazują, że utrudnieniem jest przede wszystkim konieczność dojazdu i duża odległość od ich miejsca zamieszkania. Dyrektor i nauczyciele-konsultanci podali, że zgodnie z obowiązującym w placówce kodeksem etyki, równo traktowani są wszyscy klienci, bez względu na różnice religijne, etniczne, pogładowe, wiekowe, czy intelektualne. Ponadto tematyka antydyskryminacyjna stanowi integralną część programu szkoleń z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy. Pracownicy przeprowadzają pogadanki i rozmowy z klientami podczas prowadzonych zajęć. Ankietowani klienci deklarują równość w traktowaniu (Wykres 2j), a obserwowane zajęcia (5/5) potwierdzają przyjazną atmosferę i wzajemny szacunek w relacji prowadzący-uczestnicy. Organizacja zajęć umożliwia każdemu uczestnikowi wyrażanie własnych opinii, zadawanie pytań, zgłaszanie pomysłów, prezentacje efektów własnej pracy. Wykładowcy aktywizują uczestników, wskazują im praktyczne zastosowanie wiedzy i umiejętności, wykorzystują nowoczesne technologie, odwołują się do wiedzy i doświadczeń klientów.

Wiem z jakiego rodzaju wsparcia/oferty placówki mogę skorzystać. AK

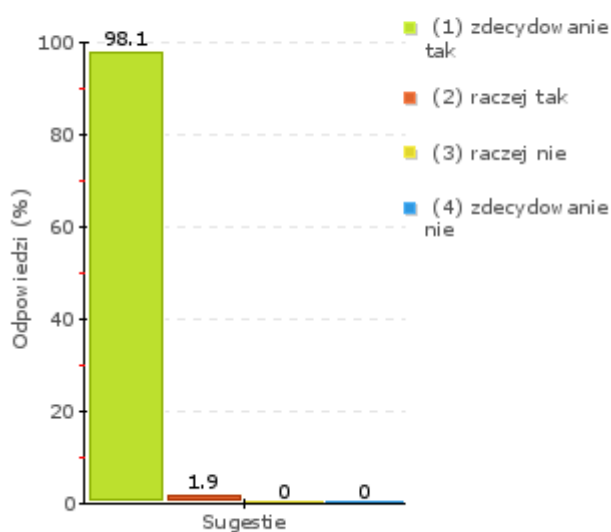
W placówce wszyscy jej klienci są traktowani tak samo. AK

Liczebność: 107



Wykres 1j

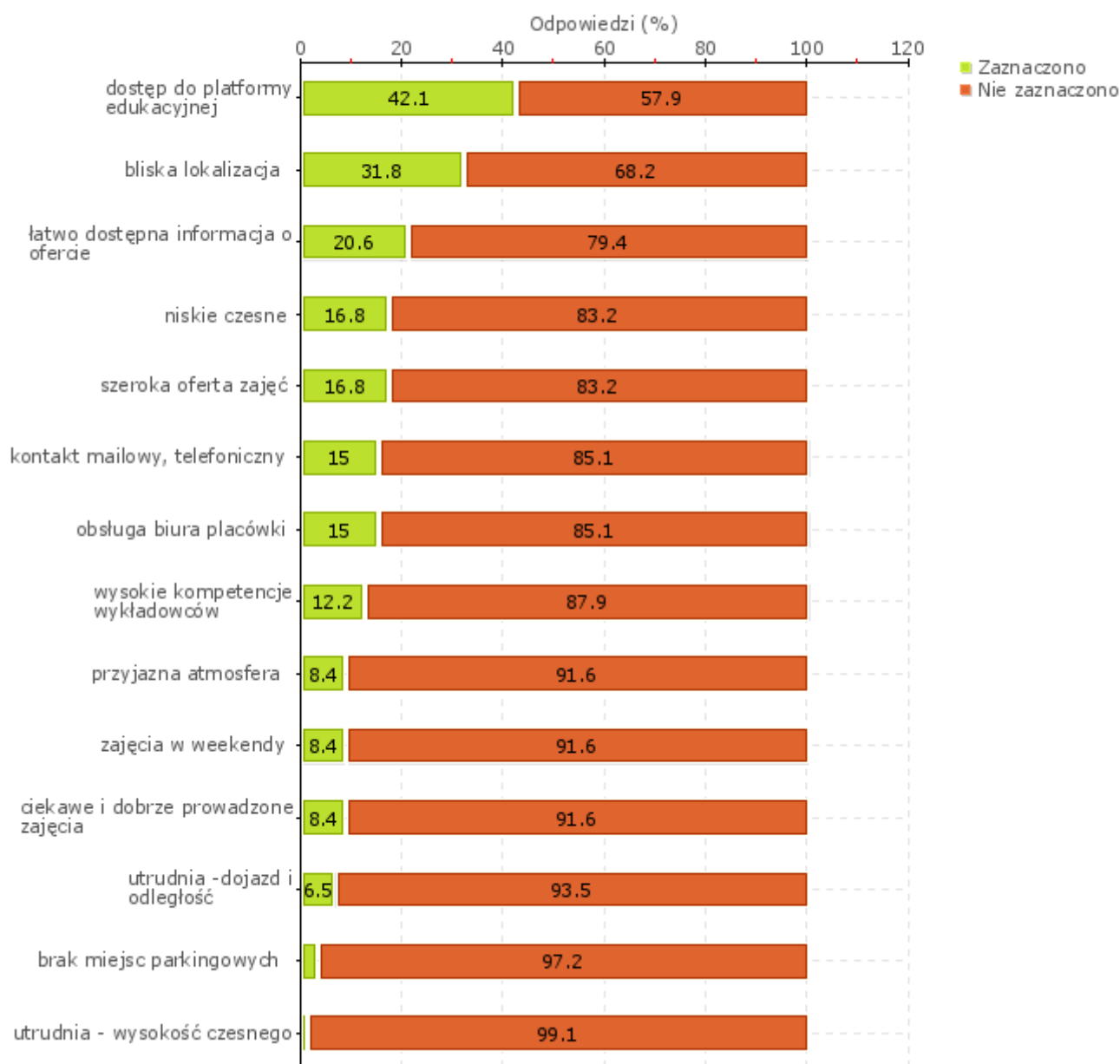
Liczebność: 107



Wykres 2j

Co Panu/i ułatwia, a co utrudnia korzystanie z oferty placówki? AK

Liczebność: 107



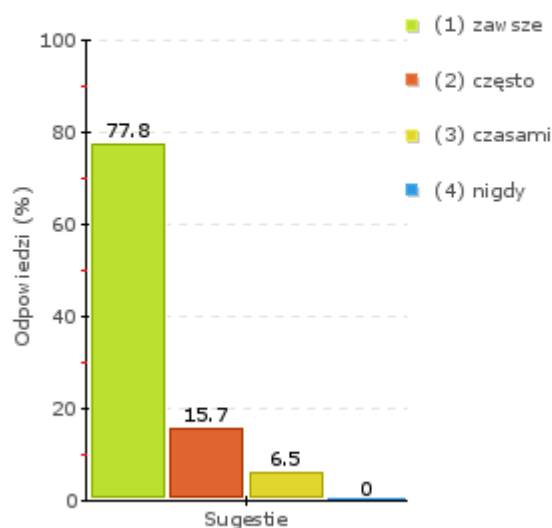
Wykres 10

Obszar badania: W opinii osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, wsparcie otrzymywane w placówce jest odpowiednie do ich potrzeb.

Realizowana przez placówkę oferta odpowiada potrzebom jej klientów. Zdaniem dyrektora, o użyteczności oferty placówki dla jej odbiorców świadczą wyniki prowadzonych badań wewnętrznych, w których klienci wyrażają pozytywne opinie na temat poziomu prowadzonych szkoleń, podają przykłady wykorzystania zdobytej wiedzy w praktyce (np. założenie przedszkola, zarządzanie szkołą/placówką, uzyskanie dotacji unijnej), polecają innym oraz zamawiają kolejne formy doskonalenia. Adekwatność proponowanych usług oświatowych potwierdzają ankietowani klienci, którzy są zdania, że zawsze lub często mogą wybrać coś dla siebie z oferty placówki (Wykres 1j). Podają przykłady nowej wiedzy i umiejętności, które wykorzystali w swojej pracy w wyniku uczestnictwa w organizowanych przez placówkę formach doskonalenia. Najczęściej wymieniają: zastosowanie prawa oświatowego w praktyce, umiejętność planowania zajęć specjalistycznych, kierowania placówką oświatową, organizację rewalidacji indywidualnej oraz wdrażanie nowatorskich metod i form pracy (Wykres 1o).

Proszę wybrać odpowiedź, która najlepiej oddaje Pana/i sytuację - z oferty placówki mogę wybrać coś dla siebie: AK

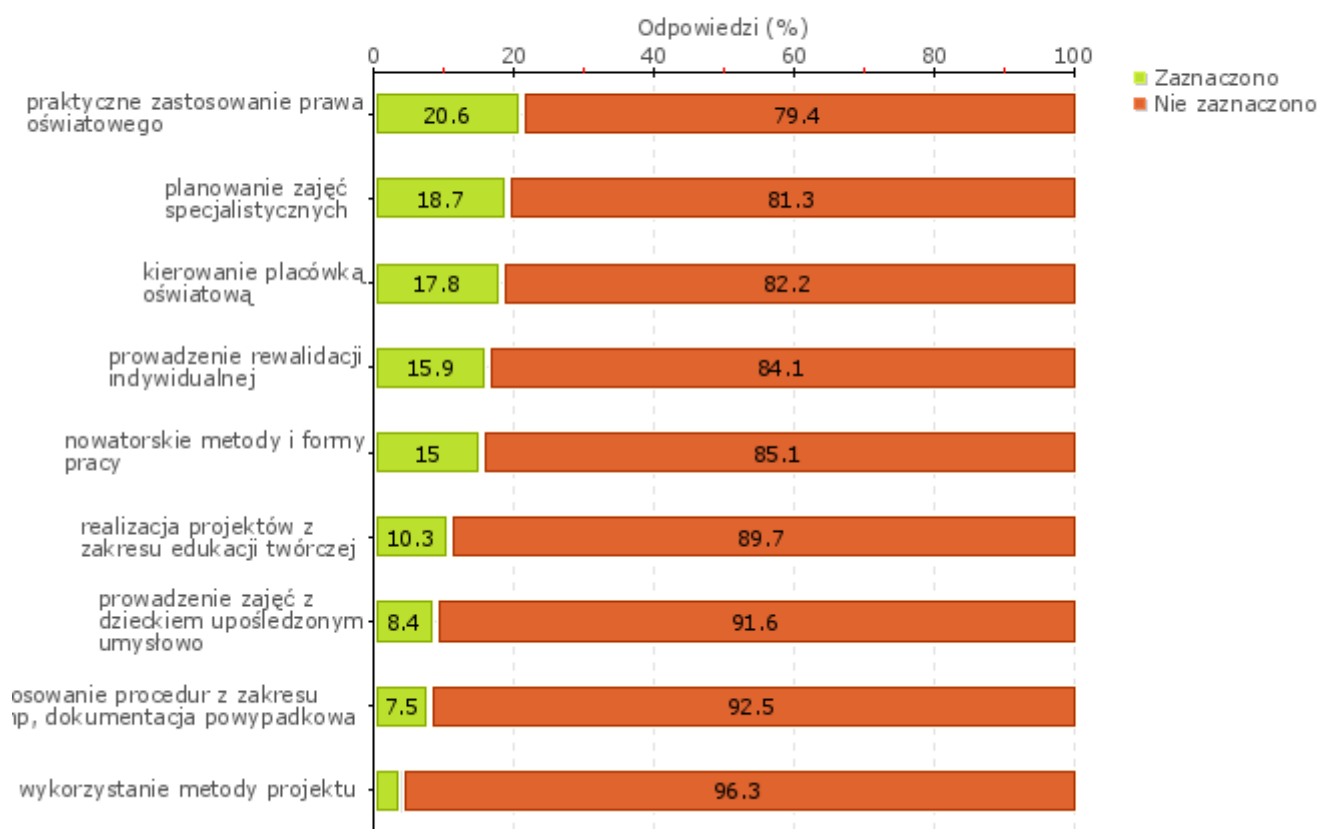
Liczebność: 107



Wykres 1j

Proszę podać przykład nowej wiedzy, umiejętności, które Pan/i zastosował/a w wyniku uczestnictwa w organizowanych przez placówkę formach doskonalenia? AK

Liczebność: 107



Wykres 1o

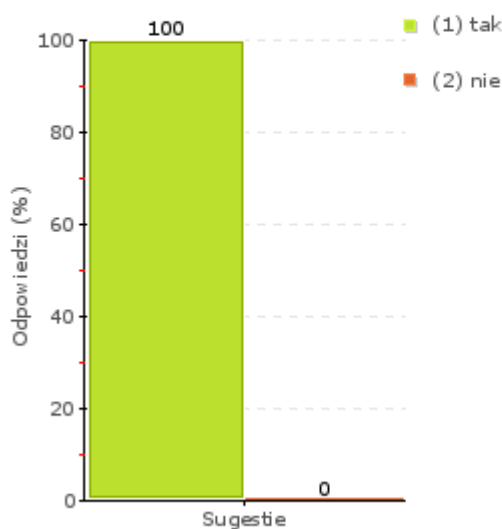
Obszar badania: Doskonali się ofertę placówki uwzględniając indywidualne potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pozyskane od nich opinie dotyczące pracy placówki. Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju.

Placówka systematycznie pozyskuje opinie dotyczące jakości swojej pracy oraz dostosowuje ofertę edukacyjną do indywidualnych potrzeb odbiorców. W zgodnej opinii klientów i pracowników merytorycznych w placówce prowadzi się analizy potrzeb edukacyjnych osób, instytucji i organizacji korzystających z jej oferty (Wykres 1j, 2j). Pracownicy merytoryczni wskazali najważniejsze wnioski wynikające z tych analiz: organizacja form doskonalenia wynikających ze zgłaszanego zapotrzebowania, prowadzenie zajęć w pobliżu miejsca zamieszkania klientów, opracowanie wzorów dokumentacji szkolnej (Wykres 1o). Dyrektor podał, że wnioski z tych analiz placówka wykorzystuje do dostosowania pakietu usług szkoleniowych do rozpoznanych oczekiwań, odpowiedniego doboru treści merytorycznych i stosowanych metod pracy, organizacji zajęć warsztatowych i ćwiczeń praktycznych, opracowywania programów szkoleń modułowych umożliwiających uzyskanie dodatkowych uprawnień lub certyfikatów, poszerzenia współpracy z instytucjami wspierającymi oraz doradztwa i konsultacji dla uczestników po zakończonej formie doskonalenia. Ankietowani klienci wyrażają przekonanie, że pod wpływem ich opinii, w ofercie placówki znalazły się takie kursy, jak:

pierwszej pomocy przedmedycznej, kierowników wycieczek szkolnych/kierowników wycieczek oraz zarządzania oświatą (Wykres 2o). Wszyscy respondenci (dyrektor, pracownicy merytoryczni, klienci, przedstawiciel organu prowadzącego) są zdania, że placówka prowadzi działania zachęcające osoby, instytucje i organizacje korzystające z jej oferty do własnego rozwoju. Dyrektor i pracownicy merytoryczni podają przykłady: stosowanie różnorodnych form nagradzania i motywacji uczestników, publikacje najlepszych prac, udział w seminariach, popularyzowanie dobrych praktyk, organizacja zajęć studyjnych i terenowych, nagradzanie wyróżniających się uczestników możliwością prowadzenia zajęć, doradztwo w zakresie prawa oświatowego, pragmatyki zawodowej nauczycieli oraz pozyskiwania dotacji na działalność edukacyjną. Informacje te potwierdzają klienci, którzy wyrażają przekonanie, że kontakt z placówką przyczynił się przede wszystkim do wzbogacenia ich wiedzy merytorycznej i posiadanych umiejętności, uzyskania nowych kwalifikacji oraz możliwości dzielenia się wiedzą i doświadczeniem z innymi nauczycielami (Wykres 3o).

Czy w tym lub poprzednim roku szkolnym w placówce były prowadzone analizy potrzeb edukacyjnych klientów placówki?
APM

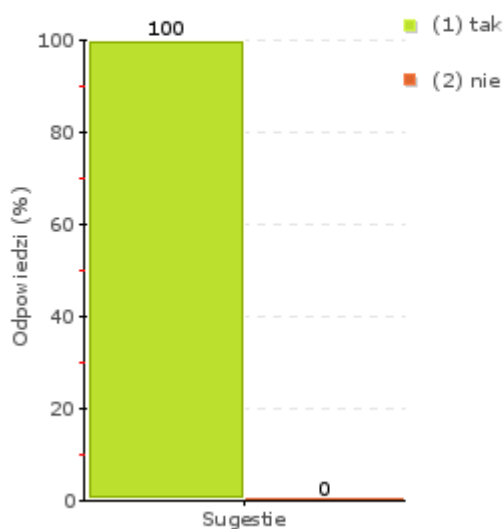
Liczebność: 9



Wykres 1j

Czy jest Pan/i pytany/a o opinie na temat pracy placówki lub jej oferty? AK

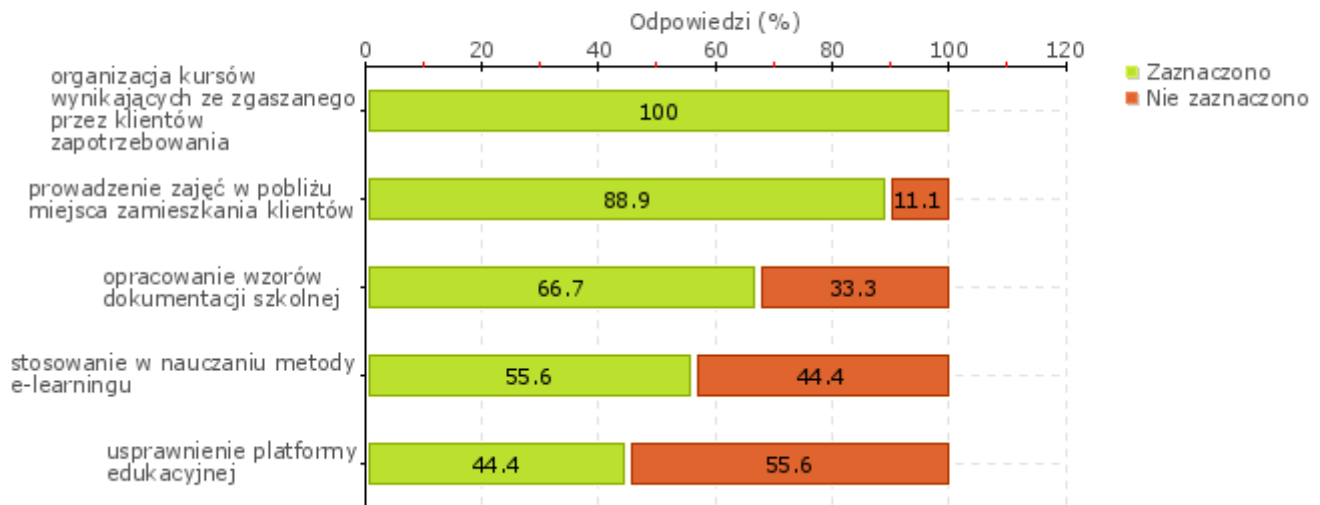
Liczebność: 107



Wykres 2j

[jeżeli tak] Jakie są najważniejsze wnioski z tych analiz? APM

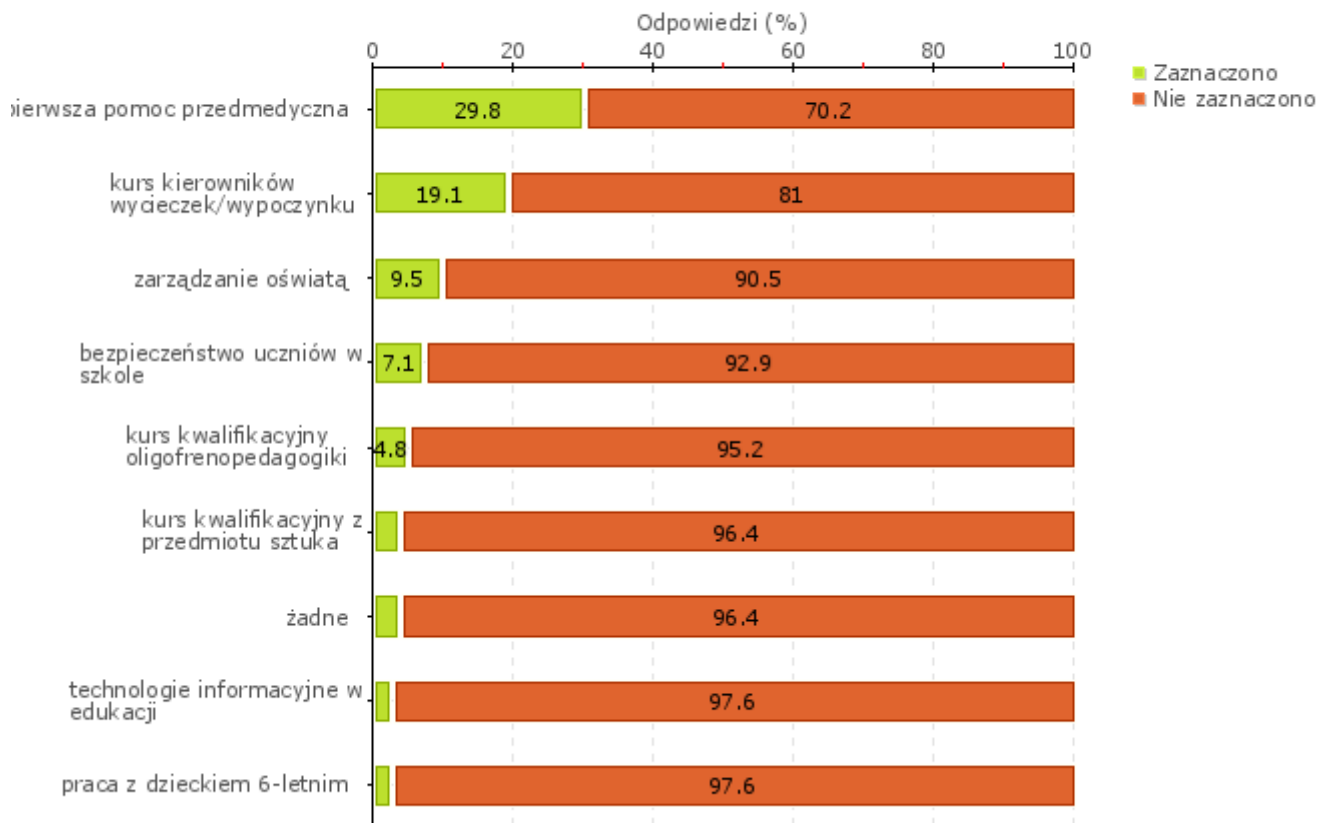
Liczebność: 9



Wykres 10

Które z Pana/i propozycji znalazły się w ofercie placówki? AK

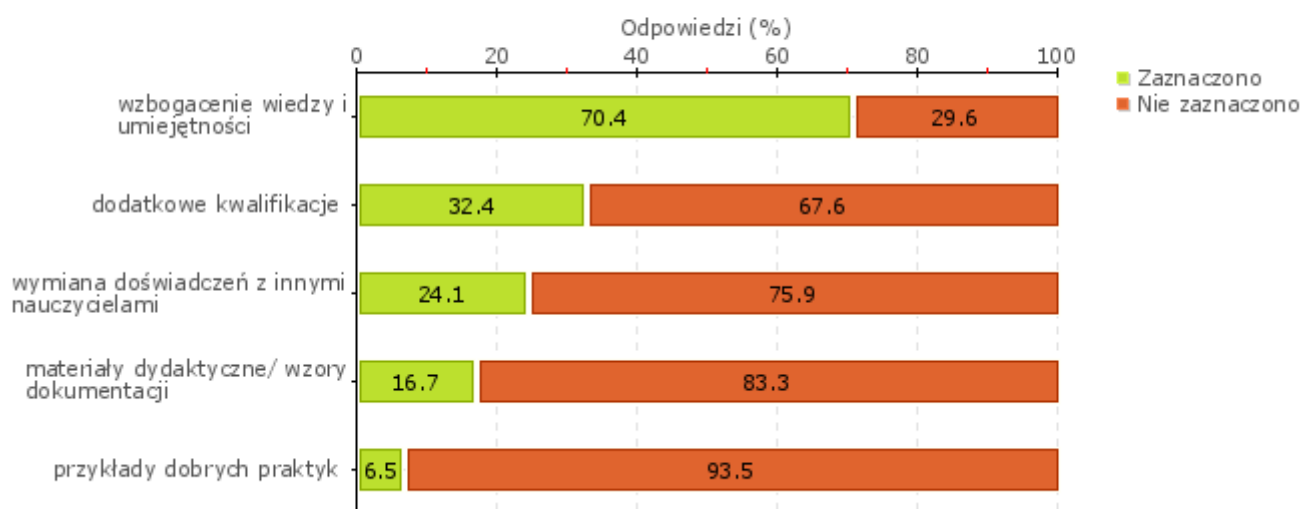
Liczebność: 84



Wykres 20

Jakie korzyści odniósł/a Pan/i z kontaktów z placówką? AK

Liczebność: 108



Wykres 3o

Wymaganie:

Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki

Poziom spełnienia wymagania: B

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Pracownicy merytoryczni współpracują ze sobą planując i organizując procesy edukacyjne, rozwiązując problemy, prowadząc ewaluację własnej pracy i ucząc się od siebie nawzajem. Podejmowane działania służą podnoszeniu jakości uczenia się klientów oraz rozwojowi zawodowemu nauczycieli-konsultantów.

Obszar badania: Pracownicy placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, a także modyfikowaniu i realizowaniu procesów edukacyjnych.

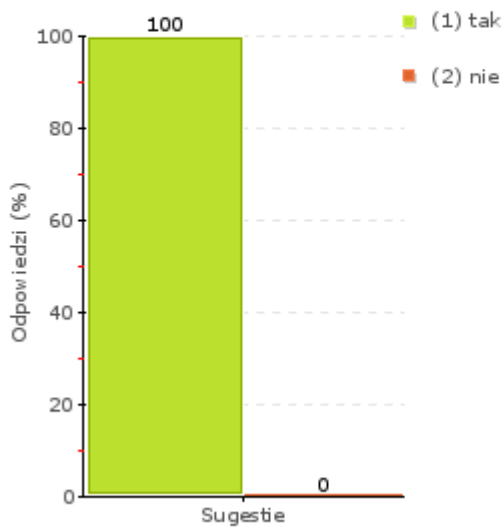
Pracownicy merytoryczni współpracują ze sobą w planowaniu, realizacji i modyfikowaniu procesów edukacyjnych. W zgodnej opinii dyrektora i ankietowanych nauczycieli-konsultantów realizacja zadań jest efektem pracy zespołowej (Wykres 1j). Sprzyjają temu cykliczne spotkania i narady kadry, podczas których pracownicy zapoznają się z wynikami ewaluacji, formułują wnioski i rekomendacje do dalszej pracy, tworzą ofertę, planują pracę, ustalają harmonogram i sposoby realizacji zadań. Respondenci podają spójne przykłady form współpracy (Wykres 1o), m.in:

- praca w stałych lub doraźnych zespołach problemowych (np. ds. ewaluacji, prowadzenia strony internetowej i platformy edukacyjnej, analiz i badań zewnętrznych, turystyki i wypoczynku, bezpieczeństwa i higieny pracy);
- dzielenie się wiedzą i doświadczeniem (m.in. wnioski z narad, konferencji, nowych publikacji specjalistycznych i branżowych);
- redagowanie materiałów do "Kącika wykładowcy" na platformie edukacyjnej; przeprowadzanie ewaluacji wewnętrznej;
- opracowanie programów i scenariuszy zajęć oraz realizacja wszystkich form doskonalenia (kursy, warsztaty, seminaria).

W planowaniu i realizowaniu zadań placówka wykorzystuje wyniki badań zewnętrznych, szczególnie dotyczące potrzeb doskonalenia zawodowego nauczycieli województwa mazowieckiego i łódzkiego, analizy strategii rozwoju tych województw na lata 2007-2020 w obszarze edukacji, Raport PARP i UJ "Bilans kapitału ludzkiego". 7. Polscy nauczyciele i dyrektorzy na tle międzynarodowym. Główne wyniki badania TALIS 2013.

Czy pracownicy placówki współpracują w realizacji zadań?? APM

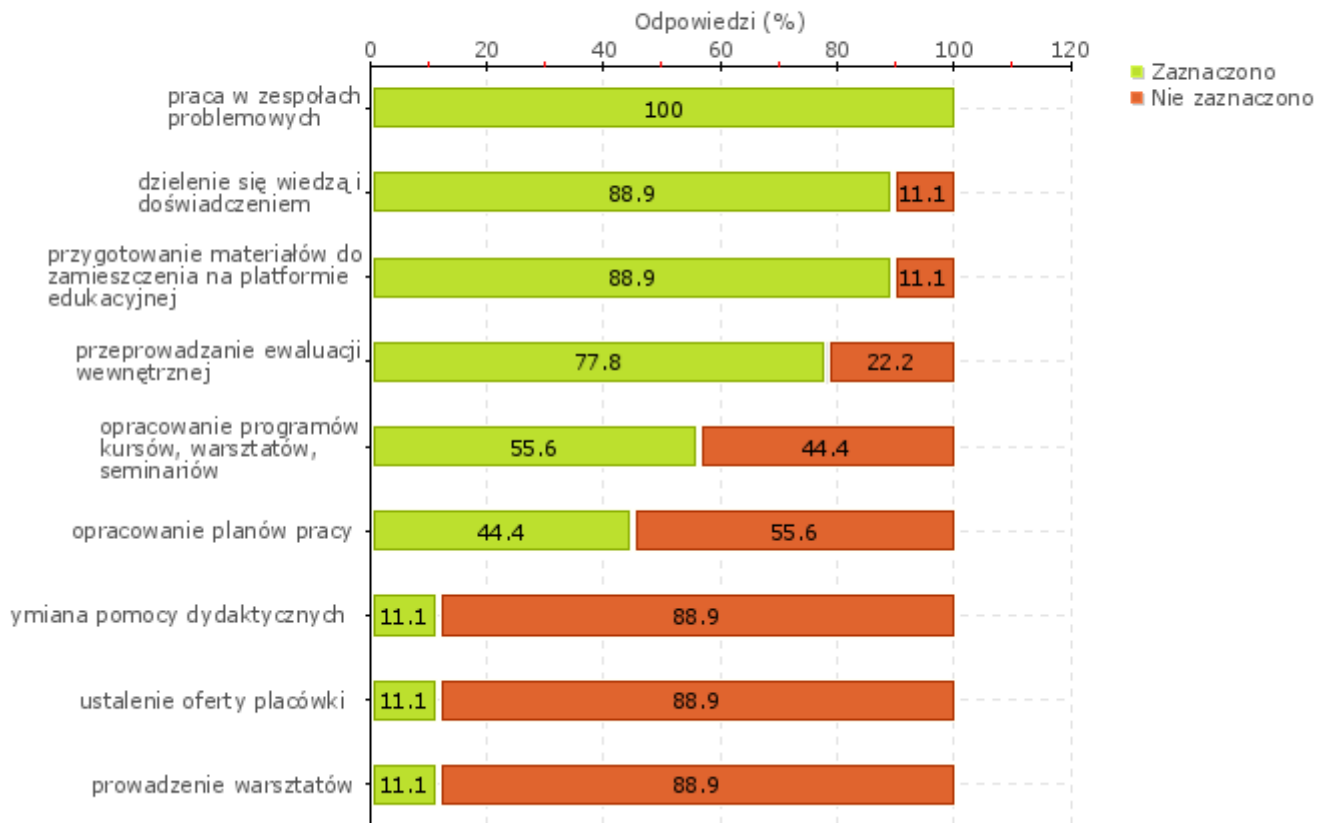
Liczebność: 9



Wykres 1j

[jeżeli tak] Proszę wymienić formy tej współpracy. APM

Liczebność: 9



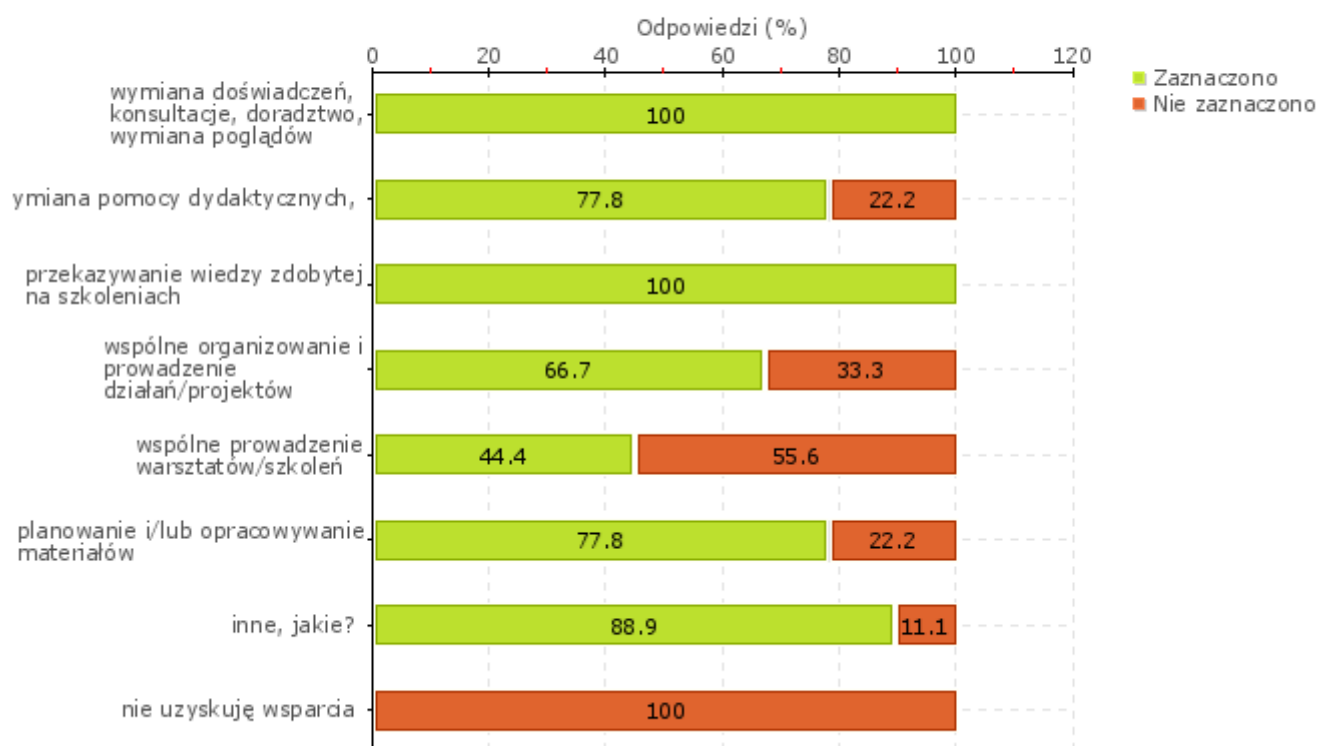
Wykres 10

Obszar badania: Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki wspólnie rozwiązują problemy, doskonalą metody i formy współpracy.

Pracownicy placówki skutecznie współdziałają w rozwiązywaniu problemów, doskonaleniu metod i form pracy zespołowej oraz ewaluacji własnej pracy. Dyrektor i nauczyciele-konsultanci deklarują, że rozwiązywanie problemów w placówce jest procesem zespołowym. Wspólnie ustala się wprowadzanie określonych form doskonalenia (np. seminarium dyplomowe), przygotowanie projektów edukacji twórczej, wdrażanie nowych technologii i prowadzenie platformy edukacyjnej, opracowywanie programów form doskonalenia, scenariuszy zajęć, materiałów dydaktycznych, dokumentów wzorcowych dla uczestników kursów. W zakresie realizacji swoich zadań pracownicy merytoryczni otrzymują wsparcie od innych pracowników głównie w formie konsultacji, doradztwa, wymiany poglądów i doświadczeń, dzielenia się wiedzą, doskonalenia form i metod pracy oraz wymiany pomocy dydaktycznych (Wykres 10).

Jakie wsparcie uzyskuje Pan/i od innych pracowników placówki w realizacji swoich zadań? APM

Liczebność: 9



Wykres 1w

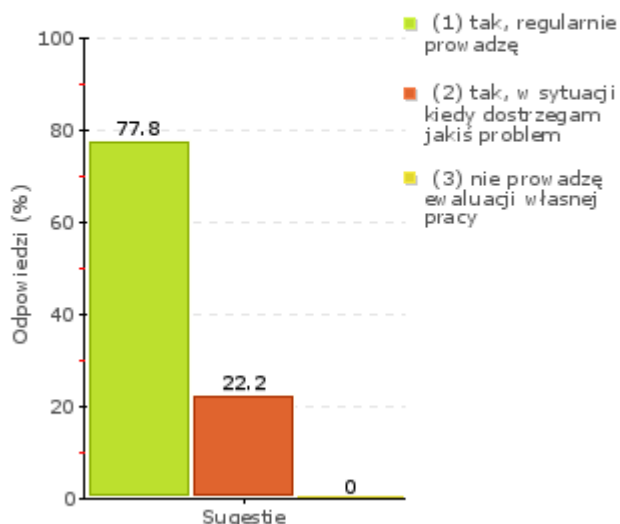
Obszar badania: Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy.

Nauczyciele-konsultanci prowadząc ewaluację własnej pracy współpracują z innymi nauczycielami. Wzajemną pomoc oceniają jako zdecydowanie przydatną. Wszyscy pracownicy merytoryczni deklarują, że prowadzą ewaluację własnej pracy regularnie lub wtedy, kiedy dostrzegają jakiś problem (Wykres 1j). Jednocześnie podają, że w ciągu ostatniego roku poddali ewaluacji przede wszystkim stopień zadowolenia klientów z prowadzonych przez siebie zajęć, poziom jasności i zrozumiałości przekazywanych treści, adekwatność i użyteczność stosowanych metod i form pracy oraz przydatność wykorzystanych materiałów dydaktycznych (Wykres 1o). Prowadząc ewaluację własnej pracy, wszyscy pracownicy merytoryczni współpracują z innymi nauczycielami w zakresie formułowania, na podstawie przeprowadzonych badań, wniosków i rekomendacji do dalszej pracy, oceny opracowanych materiałów dydaktycznych oraz pozyskiwania opinii dotyczących sposobu prowadzenia zajęć, w tym stosowanych form i metod pracy (Wykres 2o). Wszyscy ankietowani oceniają to współdziałanie, jako zdecydowanie przydatne w swojej pracy (Wykres 2j).

Czy prowadzi Pan/i ewaluację własnej pracy? APM

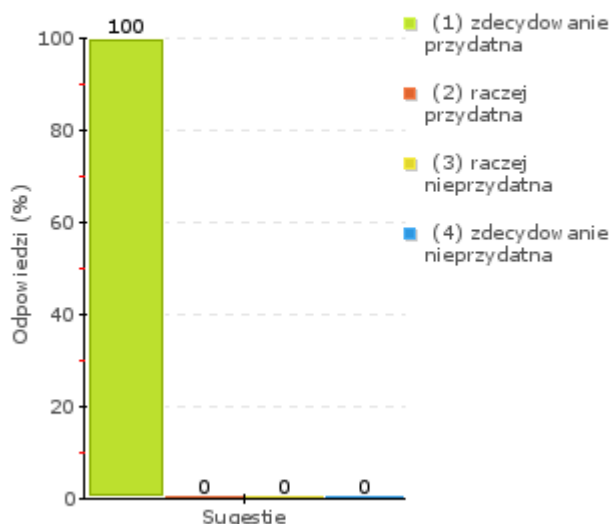
[jeśli tak] Jak Pan/i ocenia to współdziałanie? APM

Liczebność: 9



Wykres 1j

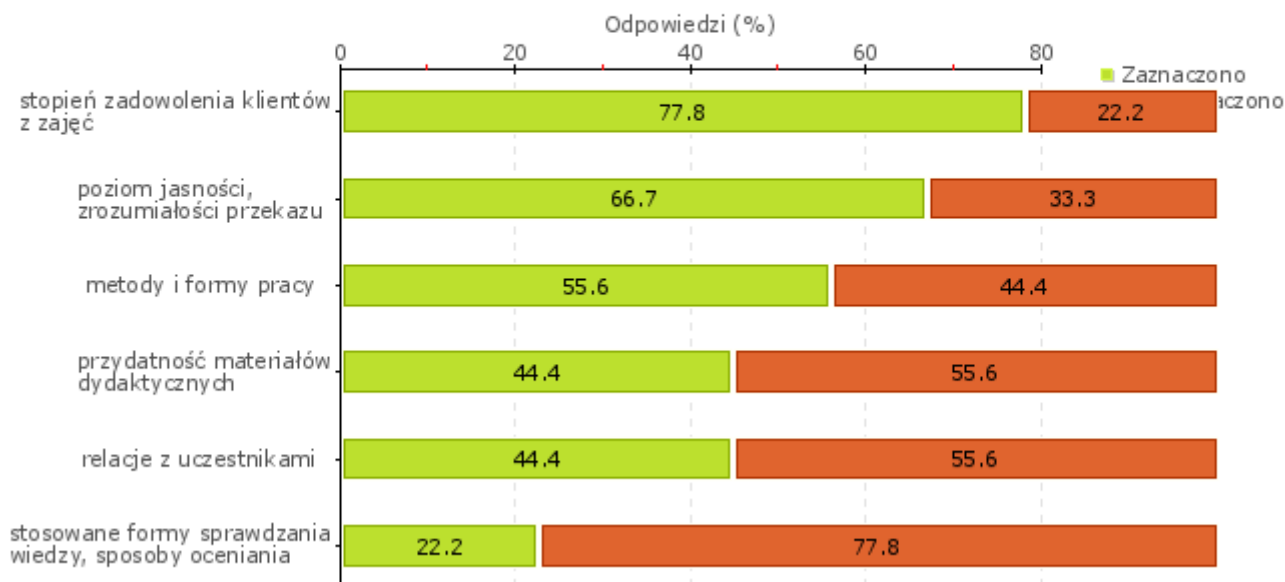
Liczebność: 9



Wykres 2j

[jeśli tak] Jakie elementy własnej pracy poddawał/a Pan/i ewaluacji w ciągu ostatniego roku? APM

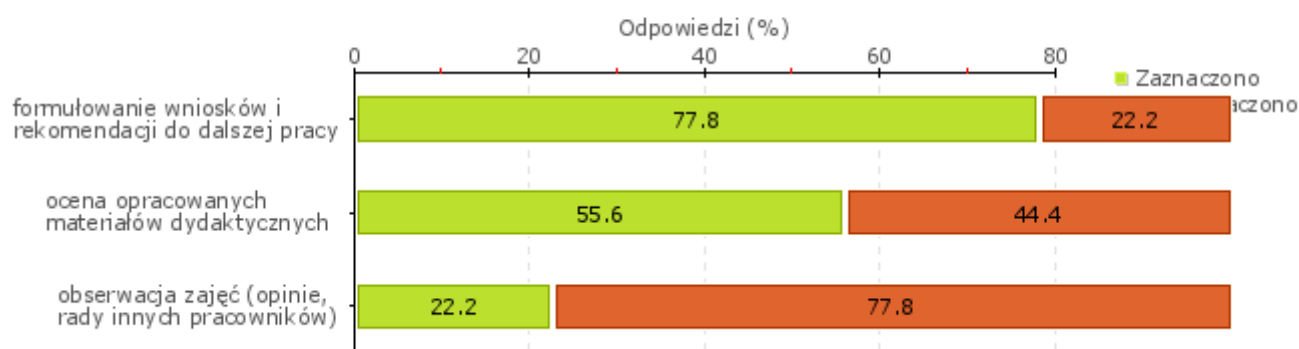
Liczebność: 9



Wykres 10

[jeśli tak] Na czym polega ta współpraca? Proszę podać trzy przykłady. APM

Liczebność: 9



Wykres 2o

Wymaganie:

Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych

Poziom spełnienia wymagania: B

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Dyrektor i pracownicy merytoryczni analizują wyniki badań wewnętrznych i zewnętrznych, w tym ewaluacji wewnętrznej, formułują wnioski i rekomendacje. Podejmowane działania oraz przygotowywana oferta opiera się na wynikach badań, a jej realizacja podlega systematycznie prowadzonej analizie i monitorowaniu, a w razie potrzeb również modyfikacjom. Placówka, uwzględniając informacje na temat rozwoju osób i instytucji korzystających z oferty, doskonali własną pracę oraz przyczynia się do podnoszenia jakości pracy uczestników, biorących udział w różnych formach doskonalenia zawodowego.

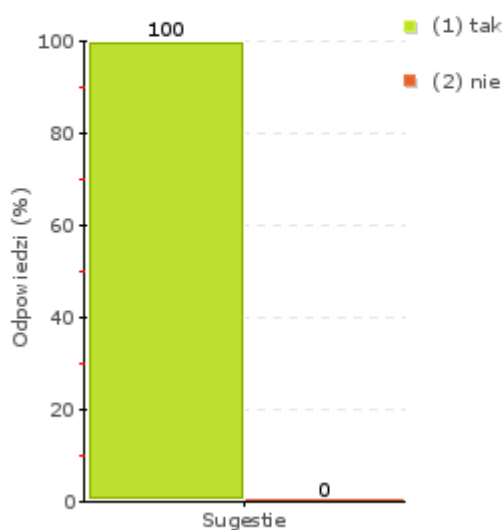
Obszar badania: W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania.

W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, wyciąga wnioski, które następnie służą planowaniu oraz podejmowaniu decyzji, do podejmowanych działań w zakresie prowadzonej działalności. Biorący udział w badaniu pracownicy placówki zgodnie twierdzą, że każdego roku są przeprowadzane badania wewnętrzne (wykres 1j). W każdym roku prowadzone są również badania w zakresie m.in.: ustalenia potrzeb dotyczących doskonalenia zawodowego nauczycieli, zajęć edukacyjnych, funkcjonowania wewnętrznego nadzoru pedagogicznego, wykorzystania nowoczesnych, multimedialnych technik, wprowadzania systemu metod i sposobów badania potrzeb. W badaniach posłużono się ankietami i wywiadami. Przeprowadzone przez placówkę badania pozwoliły na wyciągnięcie wniosków, które zostały wdrożone w życie (wykres 2j), a do wniosków najczęściej powtarzających się należą: poszerzyć ofertę doskonalenia, zwiększyć nacisk na zajęcia praktyczne, zachęcać do wymiany i dzielenia się wiedzą (wykres 1o). Ponadto należy wymienić wnioski: w większym stopniu wykorzystywać w czasie zajęć edukacyjnych doświadczenie zawodowe słuchaczy (nauczycieli), nadal tworzyć programy nauczania (autorskie), poszerzyć formy upowszechniania materiałów dydaktycznych na platformie edukacyjnej. Powyższe wnioski zostały wykorzystywane przy: planowaniu pracy placówki, planowaniu kursów pedagogicznych oraz przy wymianie doświadczeń między placówkami oraz podnoszeniu jakości szkoleń (Tab.1, Tab.2, Tab.3).

Czy w placówce wykorzystuje się wyniki badań zewnętrznych do planowania działań realizowanych przez placówkę? APM

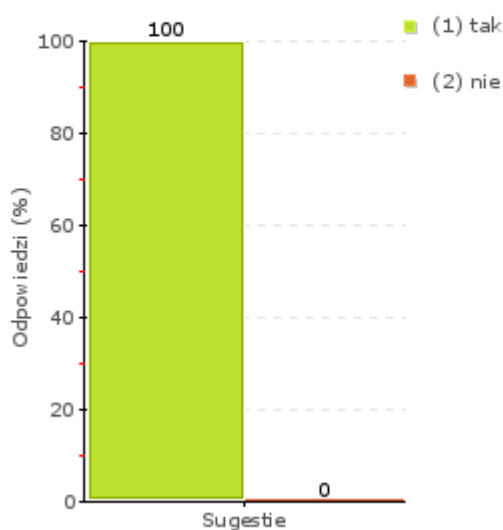
Czy wykorzystuje Pan/i wyniki badań wewnętrznych do planowania pracy własnej? APM

Liczebność: 9



Wykres 1j

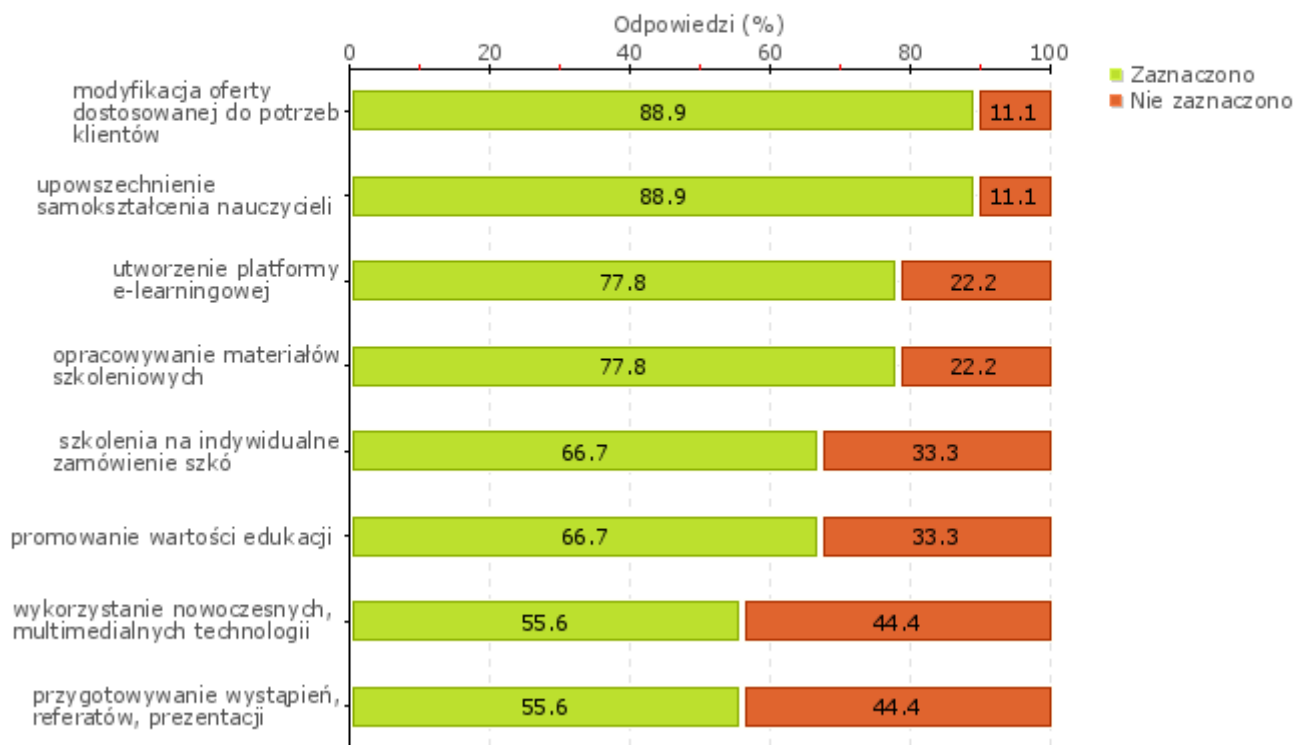
Liczebność: 9



Wykres 2j

[jeżeli tak] Proszę podać przykłady ich wykorzystania. APM

Liczebność: 9



Wykres 10

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę podać w jaki sposób wykorzystują Państwo wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych do planowania własnej pracy. [WN] (8552)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	tworzenie atrakcyjnej dla klientów oferty
2	uwzględnienie niektórych elementów w modyfikacji programów szkoleń
3	popularyzowanie samokształcenia
4	usprawnianie platformy edukacyjnej
5	urozmaicenie metod pracy
6	doskonalenie własnego warsztatu pracy

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie badania wewnętrzne zostały przeprowadzone w placówce? Jakie są najważniejsze wnioski z tych badań? [ADZ] (7917)

Tab.2

Numer	Analiza
1	Badania ankietowe wśród klientów na temat jakości pracy placówki, kompetencji kadry, analiza przyrostu wiedzy i umiejętności, obserwacja zajęć dydaktycznych, analiza struktury klientów według szkół, wieku, miejsca pracy i zamieszkania, badanie ścieżki rozwojowej, badanie potrzeb na usługi szkoleniowe i doradcze, analiza wybranych prac dyplomowych i końcowych, analiza skuteczności podejmowanych działań promocyjnych i marketingowych.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić, jakie badania wewnętrzne były prowadzone w tym lub ubiegłym roku szkolnym w placówce? [AD] (8604)

Tab.3

Numer	Analiza
1	Badania ankietowe wśród klientów na temat jakości pracy placówki: atrakcyjności zajęć, efektów kształcenia, zadowolenia, satysfakcji i atmosfery, kompetencji kadry Analiza przyrostu wiedzy i umiejętności w niektórych zakresach programowych kursów kwalifikacyjnych Monitoring zajęć dydaktycznych pod kątem przygotowania kadry, aktywności studiujących oraz frekwencji Analiza struktury klientów według szkół, wieku, miejsca pracy i zamieszkania, stopnia awansu zawodowego nauczycieli Analiza doskonalenia i podnoszenia kwalifikacji przez pracowników placówki Badanie ścieżki rozwojowej klientów Analiza skuteczności działań promocyjno-marketingowych

Obszar badania: Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane.

Dyrektor i Pracownicy merytoryczni monitorują i analizują podejmowane działania oraz wprowadzają ich modyfikacje

Dyrektor i pracownicy merytoryczni dokonują monitorowania podejmowanych działań (Tab.1), np.: uruchomienie platformy internetowej, udoskonalenie strony www, wprowadzenie, zwiększenie liczby zespołów zadaniowych działających w Ośrodku, opracowanie i rozpoczęcie wdrażania strategii wspierania szkół, zróżnicowanie form przepływu informacji, w celu zwiększenia dostępności oferty (oferta w postaci papierowej i elektronicznej – poprzez maile, forum, stronę internetową), wykorzystanie platformy edukacyjnej do wspomagania procesu nauczania. Na podstawie wniosków z monitoringu wprowadzono liczne modyfikacje dotyczące m.in.: oceny jakości i efektywności pracy doradców metodycznych, realizowanych projektów unijnych oraz oferty prowadzonych zajęć (Tab.2).

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie działania realizowane przez placówkę w tym lub poprzednim roku szkolnym były przez Państwa monitorowane? [WN] (8606)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	działanie platformy edukacyjnej
2	udostępnianie materiałów przez pracowników merytorycznych
3	adekwatność zdobytej wiedzy
4	frekwencja
5	klimat i atmosfera na zajęciach
6	stopień zadowolenia z zajęć
7	atrakcyjność zajęć
8	efekty kształcenia
9	przyrost wiedzy
10	przygotowanie kadry
11	ścieżka rozwojowa klientów
12	wybrane prace dyplomowe
13	projekty edukacji twórczej
14	skuteczność działań promocyjno-marketingowych

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: [jeśli tak] Proszę podać przykłady tych modyfikacji. [WN] (8558)

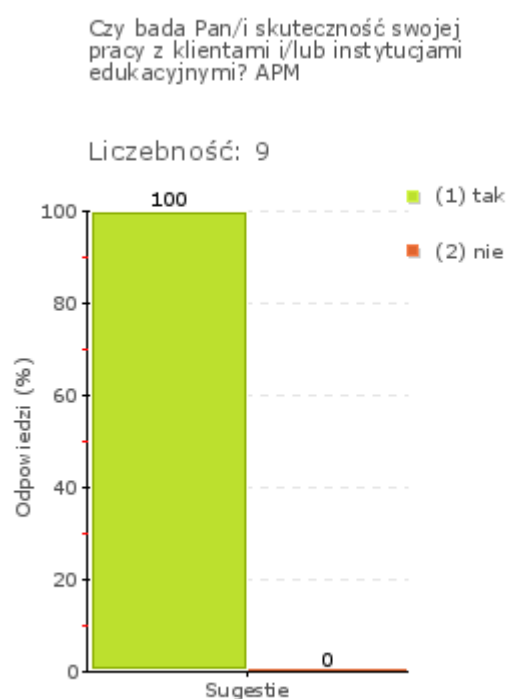
Tab.2

Numer	Treść odpowiedzi
1	utworzono edukacyjną platformę e-learningową
2	modyfikacja treści nauczania
3	modyfikacja planów nauczania
4	wprowadzenie dodatkowych modułów szkoleniowych
5	obsługa programu moodle
6	optymalne wykorzystanie możliwości platformy edukacyjnej
7	koncepcja programowa dla nauczycieli pod kątem przygotowania do zajęć pozalekcyjnych
8	mniej stresowe formy zaliczeń, egzaminów
9	uzyskiwanie dodatkowych certyfikatów
10	całodobowe dyżury telefoniczne

Obszar badania: Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki.

Ośrodek systematycznie gromadzi informacje dotyczące rozwoju odbiorców usług oraz wykorzystuje je dla doskonalenia pracy placówki.

Wszyscy pracownicy zadeklarowali, że badają skuteczność swojej pracy (Wykres 1 j). Dokonują tego pozyskując informacje o rozwoju osobistym i zawodowym osób i instytucji korzystających z usług ośrodka (tab.1). W tym celu prowadzą: indywidualne rozmowy z nauczycielami, wywiady, przeprowadzają ankiety dotyczące jakości i efektywności prowadzonych szkoleń, obserwują działalność szkół, około 20% losowo wybranej grupy absolwentów kursów monitorowana jest przez rok (telefonicznie i mailowo). Następnie informacje te wykorzystują do planowania pracy, m.in. do tworzenia oferty doradztwa metodycznego i doskonalenia w zakresie tematyki i form, rozwoju zawodowego, pogłębiania wiedzy przedmiotowej i pedagogicznej oraz z zakresu prawa oświatowego, poprawienia poziomu komunikacji interpersonalnej oraz wizerunku placówki (Tab.1 i Tab.2) .



Wykres 1j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jeśli tak, w jaki sposób wykorzystuje Pan/i te informacje? [APM] (9991)
Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **9**

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	doradztwo po zakończonym szkoleniu
2	wsparcie metodyczne
3	uatrakcyjnienie zajęć
4	wiedza, którą można wykorzystać w praktyce
5	doskonalenie zawodowe
6	doskonaleniu własnych kompetencji
7	modyfikacja metod nauczania.
8	promocja placówki
9	doskonalenie warsztatu

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: W jaki sposób badają Państwo skuteczność swojej pracy z klientami i/lub instytucjami edukacyjnymi? W jaki sposób wykorzystywane są te dane? [WN] (7922)

Tab.2

Numer	Treść odpowiedzi
1	stosowanie różnych narzędzi (kwestionariusze ankiet, wywiady)
2	obserwacje zajęć
3	monitoring
4	informacje zwrotne od klientów
5	możliwość uczestniczenia w praktykach
6	możliwość zatrudnienia np. na wycieczkach
7	prowadzenie ewaluacji
8	monitorowanie frekwencji
9	wyrażanie opinii

Raport sporządzili

- Barbara Jaśniewicz
- Elżbieta Ździebło

Kurator Oświaty:

.....

Data sporządzenia raportu:

05.05.2015